SKRIP PENGUJIAN

[FAT] Sistem e-Senggara AGC (Pengguna Bahagian & Pengguna Awam)

MAKLUMAT PEGAWAI PENGUJI

Nama	Shuala Mohamed Zain
Emel	shuala@agc.gov.my
Tarikh Hantar	9 Oktober 2026, 12:06 tengah hari



Tandatangan Pegawai

Tarikh

Butiran Pengujian

Pegawai: **Shuala Mohamed Zain** · [FAT] Sistem e-Senggara AGC (Pengguna Bahagian & Pengguna Awam) · Dijana 9 Okt 2026, 5:49 petang

Bil.	Perkara	Status	Komen
Modul: Portal			
1	Buka pelayan internet anda dan buka pautan https://agchd.tryzone.my	Lulus	—
2	Adakah pengguna tidak berdaftar berjaya menghantar aduan?	Lulus	—
3	Adakah pengguna dapat menyemak status aduan?	Lulus	—
4	Adakah senarai jenis aduan berubah mengikut kategori yang dipilih?	Lulus	—
5	Adakah sistem menghalang aduan yang tidak lengkap?	Lulus	—
6	Adakah pengguna menerima nombor rujukan selepas menghantar aduan?	Lulus	—
Modul: Daftar			
7	Adakah pengguna berjaya mendaftar akaun baharu?	Lulus Bersyarat	Pengguna luar tidak berjaya terima emel verification melalui emel yang didaftarkan.
8	Adakah sistem menghalang pendaftaran yang tidak sah?	Lulus	—
Modul: Log Masuk			
9	Adakah pengguna berjaya log masuk ke dalam sistem?	Lulus	—
10	Adakah sistem menghalang log masuk menggunakan maklumat yang salah?	Lulus	—
Modul: Modul Aduan			
11	Adakah pengguna berdaftar berjaya menghantar aduan?	Lulus	—
12	Adakah pengguna dapat melihat senarai aduan?	Lulus	—
13	Adakah pengguna dapat merespon aduan yang memerlukan maklumbalas?	Lulus	—
14	Adakah pengguna dapat menutup aduan yang telah diselesaikan pegawai?	Lulus	—
Modul: Sistem (Admin Bahagian)			
15	Adakah aduan baharu dipaparkan dalam senarai "Aduan Baru"?	Lulus	—
16	Adakah penapis jabatan pada senarai Aduan Baru berfungsi?	Lulus	—
17	Adakah Admin Bahagian berjaya mengambil sendiri aduan?	Lulus	—
18	Adakah butiran penuh aduan dipaparkan apabila butang "Lihat" diklik?	Lulus Bersyarat	1- Berjaya untuk lihat jika aduan bawah tanggungjawab PIC. 2- Jika melihat aduan yang bukan milik PIC akan keluar forbidden warning page. Mohon tukar Forbidden page kepada Aduan ini adalah bawah tanggungjawab Admin Bahagian (nama modul berkaitan)
19	Adakah Admin Bahagian berjaya menetapkan SLA dan mengagihkan aduan kepada PIC Bahagian?	Lulus	—

Bil.	Perkara	Status	Komen
20	Adakah senarai "Dalam Tindakan" memaparkan aduan yang sedang dikendalikan?	Lulus	—
21	Adakah senarai "Selesai" memaparkan aduan yang telah ditutup?	Lulus	—
22	Adakah menu "Jenis Aduan" dipaparkan?	Lulus	—
23	Adakah senarai Jenis Aduan dipaparkan dengan betul?	Lulus	—
24	Adakah Admin Bahagian berjaya menambah jenis aduan baharu?	Lulus	—
25	Adakah jenis aduan baharu dipaparkan dalam borang aduan di portal awam?	Lulus	—
26	Adakah Admin Bahagian berjaya mengemas kini dan memadan jenis aduan?	Lulus	—
27	Jenis aduan berjaya dikemas kini dan dipadam tanpa menjejaskan aduan sedia ada	Lulus	—
28	Adakah Admin Bahagian berjaya mengemas kini Data Rujukan?	Lulus	—
Modul: Sistem (PIC Bahagian)			
29	Adakah aduan yang diagihkan dipaparkan dalam senarai "Tugasan Saya"?	Lulus	—
30	Adakah PIC berjaya menghantar kuiri kepada Pengadu?	Lulus	—
31	Adakah pengadu berjaya menjawab kuiri yang diterima?	Lulus	—
32	Adakah soalan dan jawapan kuiri dipaparkan pada tab Butiran?	ada, Lulus	—
33	Adakah PIC berjaya memindahkan tiket kepada kategori lain?	Lulus	—
34	Adakah PIC berjaya menyelesaikan aduan?	Lulus	—
35	Adakah PIC boleh panjangkan aduan kepada vendor?	Lulus Bersyarat	Ada error forbidden jika agih kepada vendor.
Modul: Chatbot			
36	Adakah chatbot berjaya dibuka dan ditutup?	Lulus	—
37	Adakah menu utama chatbot memaparkan kesemua pilihan?	Lulus	—
38	Adakah nod jenis "menu" memaparkan nod anak yang betul?	Lulus	—
39	Adakah nod jenis "answer" memaparkan jawapan yang betul?	Lulus	—
40	Adakah nod jenis "route" membuka halaman yang betul?	Lulus	—
41	Adakah butang "Kembali" membawa pengguna naik satu peringkat sahaja?	Lulus	—
42	Adakah butang "Menu Utama" membawa pengguna terus ke menu utama?	Lulus	—
43	Adakah struktur nod di portal sepadan dengan Menu tree dalam sistem?	Lulus	—